ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 3AD06BA27E493B049B2A1CB5AD205C8F
Владелец: Абдулазиева Зара Мутиковна
Действителен: с 19.11.2025 до 12.02.2027

УТВЕРЖДЁН:
приказом МБОУ «СОШ №2 ст.Ассиновская им.Муташева Х.Р.»
от 13.09.2026 г. №76-од

ПОРЯДОК
оказания консультационной помощи родителям (законным представителям) детей участников специальной военной операции

1. Общие положения
1.1. Настоящий Порядок определяет правила оказания консультационной помощи родителям (законным представителям) детей участников специальной военной операции (далее — родители детей участников СВО).
1.2. Порядок разработан в соответствии с:
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указом Президента Российской Федерации от 15.05.2026 № 327.

1.3. Консультационная помощь **оказывается бесплатно** по вопросам:
- обучения и воспитания детей;
- предоставления мер поддержки;
- оформления документов;
- психолого-педагогического сопровождения;
- организации отдыха и оздоровления.

2. Категории получателей
2.1. Право на получение консультационной помощи имеют родители (законные представители) детей участников СВО.

3. Порядок обращения
3.1. Консультации проводятся:
- в МУ «Отдел образования Серноводского муниципального района» — по графику, утверждённому приказом;
- в образовательных организациях — по графику работы специалистов.

3.2. Запись на консультацию производится:
- по телефону «горячей линии»;
- по электронной почте;
- при личном обращении.

3.3. Консультация проводится в день обращения или в срок, согласованный с заявителем, но не позднее 5 рабочих дней со дня обращения.

3.4. По итогам консультации родителю может быть выдана памятка или рекомендации в письменной форме.

4. Ответственные лица

4.1. Консультации проводят:

- специалисты МУ «Отдел образования»;
- педагоги-психологи;
- социальные педагоги;
- юрисконсульт (при наличии).

4.2. График консультаций утверждается приказом отдела образования и размещается на официальном сайте.

5. Контроль

5.1. Контроль за исполнением осуществляет начальник МУ «Отдел образования Серноводского муниципального района».

к Порядку оказания консультационной
помощи родителям детей участников СВО

**Начальнику МУ «Отдел образования
Серноводского муниципального района»**

_____
(Ф.И.О. начальника)
от _____
(Ф.И.О. родителя / законного представителя)
проживающего по адресу:
_____
контактный телефон: _____
адрес электронной почты: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

об оказании консультационной помощи

Прошу оказать консультационную помощь по вопросу:

_____
(указать тему: обучение, воспитание, меры поддержки, оформление документов, отдых и оздоровление и т.п.)

Я являюсь _____ _____
(указать: мать, отец, опекун, попечитель, иной законный представитель)

ребёнка — участника специальной военной операции (или ребёнка лица, принимавшего участие в СВО).

Согласен(на) на обработку моих персональных данных в объёме, указанном в заявлении и прилагаемых документах.

Дата: «____» _____ 20___ г.

Подпись: _____

Приложения (при наличии):

- копия документа, подтверждающего статус участника СВО (или члена его семьи);
- копия свидетельства о рождении ребёнка.